

Allgemeine Geschäftsbedingungen Samsung Experts

(Stand 14.10.2019)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) informieren Sie und regeln die Bedingungen, zu denen Samsung Electronics Switzerland GmbH, Giesshübelstrasse 30, 8045 Zürich („Samsung“, „wir“ oder „uns“) Ihnen die auf www.samsungexperts.com („Samsung Experts“) aufgeführten Dienste („Dienste“) anbieten und erbringen.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch und machen Sie sich mit ihnen vertraut, bevor Sie Services vom Samsung Experts Portal bestellen.

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihnen gelten ausschliesslich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Eventuell abweichende Bedingungen von Ihnen werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Über den Inhalt dieser Geschäftsbedingungen hinaus sind keine weiteren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen getroffen worden.

2. Angebote und Vertragsschluss

Samsung bietet Ihnen auf www.samsungexperts.com verschiedene Dienste, wie z.B. Produktberatungen und –schulungen, Datentransferunterstützung und Terminvermittlungen mit ausgewählten Partnern von Samsung, an. Die Präsentation der Dienste auf Samsung Experts stellt kein bindendes Angebot dar. Erst Ihre Buchungsanfrage für einen Dienst ist ein bindendes Angebot. Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung von Samsung zustande. Ein Anspruch auf Vertragsschluss besteht nicht.

3. Leistungen Allgemein

Der Leistungsumfang der durch Samsung zu erbringenden Leistung ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf Samsung Experts.

Samsung ist berechtigt, die angebotenen Dienste jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern oder einzustellen.

4. Terminvermittlungen mit ausgewählten Partnern von Samsung

Über Samsung Experts haben Sie die Möglichkeit, mit ausgewählten Partnern von Samsung Terminvereinbarungen zu treffen für deren Leistungen.

Samsung wird zu keinem Zeitpunkt Vertragspartner der zwischen Ihnen und diesen Partner unter Nutzung von Samsung Experts abgeschlossenen Verträge. Die Abwicklung und Erfüllung der über Samsung Experts vermittelten Verträge erfolgt ausschliesslich im Verhältnis zwischen Ihnen und dem Partner und ist nicht Gegenstand des gemäss dieser Geschäftsbedingungen geltenden Dienstleistungsvertrages.

Insbesondere wird die Verantwortlichkeit von Samsung für die Einhaltung oder Nichteinhaltung der vermittelten Termine bzw. getroffenen Terminvereinbarungen wegbedungen.

5. Pflichten des Kunden/ Mitwirkungspflichten

Sie stehen dafür ein, dass die von ihnen im Rahmen ihrer Buchungsanfrage oder Eröffnung eines Kundenkontos gemachten Angaben wahr und vollständig sind. Des Weiteren sind allfällige weitere

Anweisungen und Voraussetzungen in Bezug auf den von Ihnen gebuchten Dienst einzuhalten (z.B. bei SmartSwitch Datentransfer).

Wir sind berechtigt, Ihnen die Dienste zu verweigern, im Falle eines begründeten Verdachts, dass Sie gegen diese Anweisungen oder diese Geschäftsbedingungen verstossen haben.

6. Leistungsänderung, Stornierung, Leistungsverzögerungen

Sie können den gebuchten Dienst jederzeit stornieren.

Vertraglich vereinbarte Termine werden, wenn und soweit sie vom Änderungsverfahren betroffen sind, unter Berücksichtigung der Dauer der Prüfung, der Abstimmung über den Änderungsvorschlag sowie der auszuführenden Änderungswünsche verschoben. Samsung wird Sie über die neuen Termine so schnell wie möglich informieren.

Verzögerungen der Leistung, die aus Ihrem Verantwortungsbereich stammen (etwa verspätetes Erbringen von Mitwirkungsleistungen) sowie aufgrund höherer Gewalt beruhen (etwa Streik, oder allgemeine Störungen der Telekommunikation), hat Samsung nicht zu vertreten. Samsung ist berechtigt, die betreffende Leistung um die Dauer der Behinderung sowie einer angemessenen Anlaufzeit zu verschieben. Samsung informiert Sie über etwaige Leistungsverzögerungen.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Samsung Experts publizierten Preise und Zahlungsbedingungen.

8. Garantiausschluss

IM GRÖSSTMÖGLICHEN DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG WIRD DER DIENST „WIE BESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GARANTIEN ODER VERTRAGLICHE ZUSICHERUNGEN JEGLICHER ART VON SAMSUNG BEREITGESTELLT. IM GRÖSSTMÖGLICHEN DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESST SAMSUNG SÄMTLICHE GARANTIEN ODER ANDEREN ZUSICHERUNGEN AUS, OB AUSDRÜCKLICH, KONKLUDENT ODER GESETZLICH, INSBESONDERE KONKLUDENTE GARANTIEN ODER ZUSICHERUNGEN FÜR GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER VERFÜGBARKEIT, GENAUIGKEIT, VIRENFREIHEIT, UNGESTÖRTEN BESITZ UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ODER JEGLICHEN SONSTIGEN VERSTOSS GEGEN RECHTE. EINIGE RECHTSORDNUNGEN GESTATTEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GARANTIEN NICHT, DAHER GELTEN DIE OBEN GENANNTEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. WEDER RATSCHLÄGE NOCH INFORMATIONEN, GLEICH OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, DIE SIE VON SAMSUNG ODER MIT DIESEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ERHALTEN, GELTEN ALS ÄNDERUNG DIESES GARANTIEAUSSCHLUSSES VON SAMSUNG BEZÜGLICH DES DIENSTES ODER ALS BEGRÜNDUNG EINER GARANTIE JEGLICHER ART SEITENS SAMSUNG.

9. Haftungsbeschränkung

9.1 Samsung und Sie nehmen keine Beschränkung und keinen Ausschluss der Haftung für jegliche Arten von Verlust oder Schäden, für die die Haftung gemäss anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, in dem Umfang vor, in dem das anwendbare Recht einen derartigen Ausschluss oder eine derartige Beschränkung verhindert, oder in dem Umfang, in dem ein zuständiges Gericht beschliesst, dass ein derartiger Ausschluss oder eine derartige Beschränkung gemäss anwendbarem Recht unwirksam wäre. Da sich die entsprechenden Bestimmungen je nach Rechtssystem unterscheiden, können wir hier keine umfassende Auflistung anführen, jedoch gehört hierzu die Haftung für durch Fahrlässigkeit seitens Samsung,

Mitarbeitern, Vertretern oder Untervertragsnehmern von Samsung verursachte Todesfälle oder Verletzungen oder jegliche Haftung für Betrug oder betrügerische irreführende Angaben durch Samsung. Wenn Sie ein Endverbraucher sind, beeinträchtigt nichts in diesen Geschäftsbedingungen Ihre gesetzlichen Rechte.

9.2 Nur gemäss 9.1 ist Samsung nicht haftbar für Verlust, Schäden oder Haftung gemäss Vertrag (einschliesslich Fahrlässigkeit), Gesetzen zu Verpflichtungen gegenüber Dritten (einschliesslich Forderungen aus unerlaubten Handlungen und Fahrlässigkeit), gesetzlichen Verpflichtungen oder gemäss einer beliebigen sonstigen rechtlichen Grundlage, auch wenn Samsung speziell auf das Risiko eines derartigen Verlustes hingewiesen wurde, (i) wenn es sich bei dem Verlust um einen indirekten, Neben-, Sonder- oder Folgeverlust handelt oder er Strafzahlungen oder -zuschläge umfasst, oder (ii) bei Gewinnverlust, Geschäftsverlust, entgangenen Geschäftsmöglichkeiten, Datenverlust oder (iii) der Verlust mit Fehlern, Auslassungen oder Unterbrechungen, Computerviren, Verbindungs- oder Konnektivitätsproblemen oder Netzwerkgebühren zusammenhängt.

9.3 Nur gemäss 9.1 und 9.2 übersteigt die gesamte finanzielle Haftung von Samsung Ihnen gegenüber, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen, dem Dienst oder damit zusammenhängenden Themen ergibt, nicht den von Ihnen speziell für diesen Dienst gegebenenfalls an Samsung oder das verbundene Unternehmen von Samsung gezahlten Betrag.

10. Schadenersatz

Folgender Text gilt nur, wenn Sie den DIENST unternehmerisch, gewerblich oder beruflich verwenden: Sie erklären sich damit einverstanden, SAMSUNG, dessen Vertragspartner, Mitarbeiter und Vertreter bei jeglichen Forderungen, Verlusten, Schadenersatzforderungen, Haftungsansprüchen (einschliesslich Anwaltskosten und -spesen), die sich aus einer Nutzung des Dienstes, einer Verletzung der Rechte Dritter oder einer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen durch Sie ergeben, zu entschädigen, davon zu entbinden und schadlos zu halten.

11. Datenschutz

Samsung und/oder von Samsung beauftragte Partner erfassen und verarbeiten Personendaten, die zur Bereitstellung sowie zur Verbesserung oder Erweiterung der Dienste erforderlich sind. Ihre Daten werden jederzeit unter Einhaltung des anwendbaren Rechts und der Datenschutzrichtlinie von Samsung, die unter <https://www.samsung.com/ch/info/privacy/> einsehbar ist, behandelt.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand Schlussbestimmung

Auf diesen Dienstleistungsvertrag, inkl. Geschäftsbedingungen, ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar unter ausdrücklichem Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

Sind Sie eine juristische Person, so ist ausschliesslicher Gerichtsstand Zürich. In allen anderen Fällen können wir oder Sie Klage vor jedem nach dem Gesetz zuständigen Gericht erheben.

Soweit eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder durchsetzbar ist oder wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt.